



سازمان حفاظت محیط زیست
اداره کل حفاظت محیط زیست استان قزوین

صور تجلسه کار گروه توسعه مدیریت اداره کل حفاظت محیط زیست استان قزوین

شماره جلسه: ۳	تاریخ جلسه: ۹۸/۱۱/۰۵	شماره نامه: ۹۹/ ۳۳۱۸
شماره دعوت نامه: ۵۱۸۵۳	تاریخ دعوت نامه: ۹۸/۱۱/۰۳	زمان جلسه: ساعت ۱۳-۱۵

دستور جلسه:

تصویب راهبرد مشارکت مصوب اداره کل حفاظت محیط زیست استان قزوین (اجرای ماده ۹ تصویب نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۹۵/۱۲/۲۸ شورای عالی اداری موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری)

مصوبات:

مقرر گردید اداره کل حفاظت محیط زیست استان قزوین در اجرای ماده ۹ تصویب نامه شورای عالی اداری با عنوان حقوق شهروندی در نظام اداری شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۹۵/۱۲/۲۸، زمینه مشارکت الکترونیکی مردم را فراهم نماید. لذا به همین منظور این اداره کل کلیه مقررات صادره خود را اعم از بخشنامه‌ها، آیین نامه‌ها، دستورالعمل‌ها و ضوابط اجرایی و ... را پیش از ابلاغ به مدت ۲ هفته از طریق درگاه الکترونیک خود در معرض نقد عموم قرار داده و پس از دریافت نظرات و انتقادات سازنده مردمی، نسبت به اصلاح و سپس ابلاغ اقدام می‌نماید.

این اداره کل در رابطه با تهیه و تدوین لوایح و تعرفه‌های قانونی که نیازمند تصویب نمایندگان مجلس یا مراجع ذیصلاح می‌باشد، پیش از ارسال از طریق درگاه الکترونیک خود در معرض نقد عموم قرار داده و پس از دریافت نظرات و انتقادات سازنده مردمی، نسبت به اصلاح و سپس ارسال آن اقدام می‌نماید.

بسترهای تعاملی شهروندان جهت اعلام نظرات، پیشنهادات، انتقادات و شکایات:

- ۱- درگاه اطلاع رسانی سازمان به نشانی: <https://qazvin.doe.ir>
- ۲- شماره تماس و پست الکترونیکی مسئولین ارائه دهنده خدمت درج شده در [میز خدمت الکترونیک](#) در تارنمای سازمان
- ۳- [ارتباط الکترونیکی با رئیس سازمان](#) (جهت درج طرح، ایده، پیشنهاد، گزارش، انتقاد و شکایت)
- ۴- [نظر سنجی خدمات](#) (ذینفعان می توانند نظرات خود را در خصوص دریافت خدمات سازمانی ارایه نمایند)
- ۵- [دریافت پیشنهادات و انتقادات مردم در رابطه با بهبود ارائه خدمات](#) (ذینفعان می توانند پیشنهادات خود را در خصوص کلیه امور ارایه نمایند. پس از بررسی مورد ذکر شده توسط کارشناسان پاسخ مناسب داده می شود)
- ۶- [سامانه رسیدگی به شکایات](#) (عموم ذینفعان می توانند با استفاده از سامانه شکایات نسبت به ثبت و پیگیری شکایات خود اقدام نمایند)

۷- واحدهای سازمانی مکلفند پس از دریافت پیشنهادات و شکایات در کوتاهترین زمان ممکن نسبت به تهیه پاسخ و ارسال آن از طریق سامانه جامع میز خدمت اقدام نمایند. مجموع زمان پاسخگویی و ارسال آن به ارباب رجوع نباید بیش از ۷ روز کاری به طول بیانجامد.

۸- امکان مشاهده، ارسال نظر، پیشنهاد، انتقاد و شکایت از نحوه دریافت خدمت بنحو مقتضی

در میز خدمت تارنمای اداره کل به شهروندان اطلاع رسانی گردد

۹- رای گیری بر خط و سکوی رایزنی دیجیتال

سایر کانالهای ارتباطی:

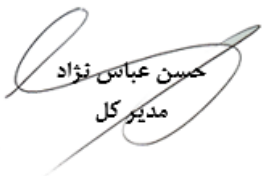
نظرسنجی تارنمای سازمان : می توانید در صفحه اصلی تارنما انتهای صفحه در خصوص کیفیت تارنمای سازمان اعلام نمایند

ارسال پیامک به شماره ۵۰۰۰۵۷۰ - ۵۰۰۱۲۱۲۱۲

پست الکترونیکی سازمان به آدرس gazvin@doe.ir

حاضرین در جلسه:

حسن عباس نژاد/مدیر کل ، سید عظیم هاشمی/معاون توسعه مدیریت و منابع، عبدالحسین مظفری/معاون فنی ، سید ابراهیم سیدموسوی/ معاون نظارت و پایش ، ذین العابدین رستمی/رییس اداره آموزش و پژوهش ، غلامرضا جهان تیغ/رییس اداره حراست ، سعید محمدی/رییس اداره روابط عمومی ، مجید چگینی/رییس اداره امور اداری ، سعید میرزاحسینی/رییس اداره مدیریت عملکرد، حسین عابد/مسئول فناوری اطلاعات


حسن عباس نژاد
مدیر کل

